

運用マネジメントサービス

BOMS

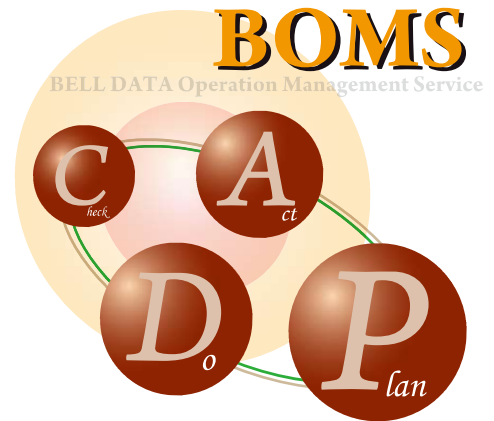
インフラ整備、運用状況監視、IT 情報管理、障害判別・・・

システムにも人間ドック、 始めませんか。

- 機器や環境、契約等の
情報整理・管理が煩雑
- 問い合わせや障害対応の
窓口がバラバラ
- 既存のネットワーク監視
やサーバー監視に不満
- 理想のインフラ環境とは？
- 設定や、操作・運用方法等
ちょっとした相談相手がいない

BOMS は、窓口～運用支援まで、 真の一本化サービスを提供します。

BOMS はサービスの窓口を一本化し、お客様に代わって問題を判別、必要に応じて各保守会社へアサインをします。また、お客様の IT 情報や、各サービス対応履歴等の運用状況を管理・共有し、運用のマネジメントまで行います。24 時間 365 日、お客様それぞれの現状に合った、適正なシステム運用環境の実現を支援します。



BOMS のメリット

窓口一本化・情報一元化

他社サービス対象機器も含めた問い合わせや障害対応窓口を一本化、また各情報管理の一元化で、煩雑な運用・管理から解放されます。

情報を分析して業務を改善

情報分析・業務改善も、専門家の心強いサポートで実現できます。

現状把握から課題を発見

現状を把握することで、問題の種を発見し、問題発生を未然に防げます。

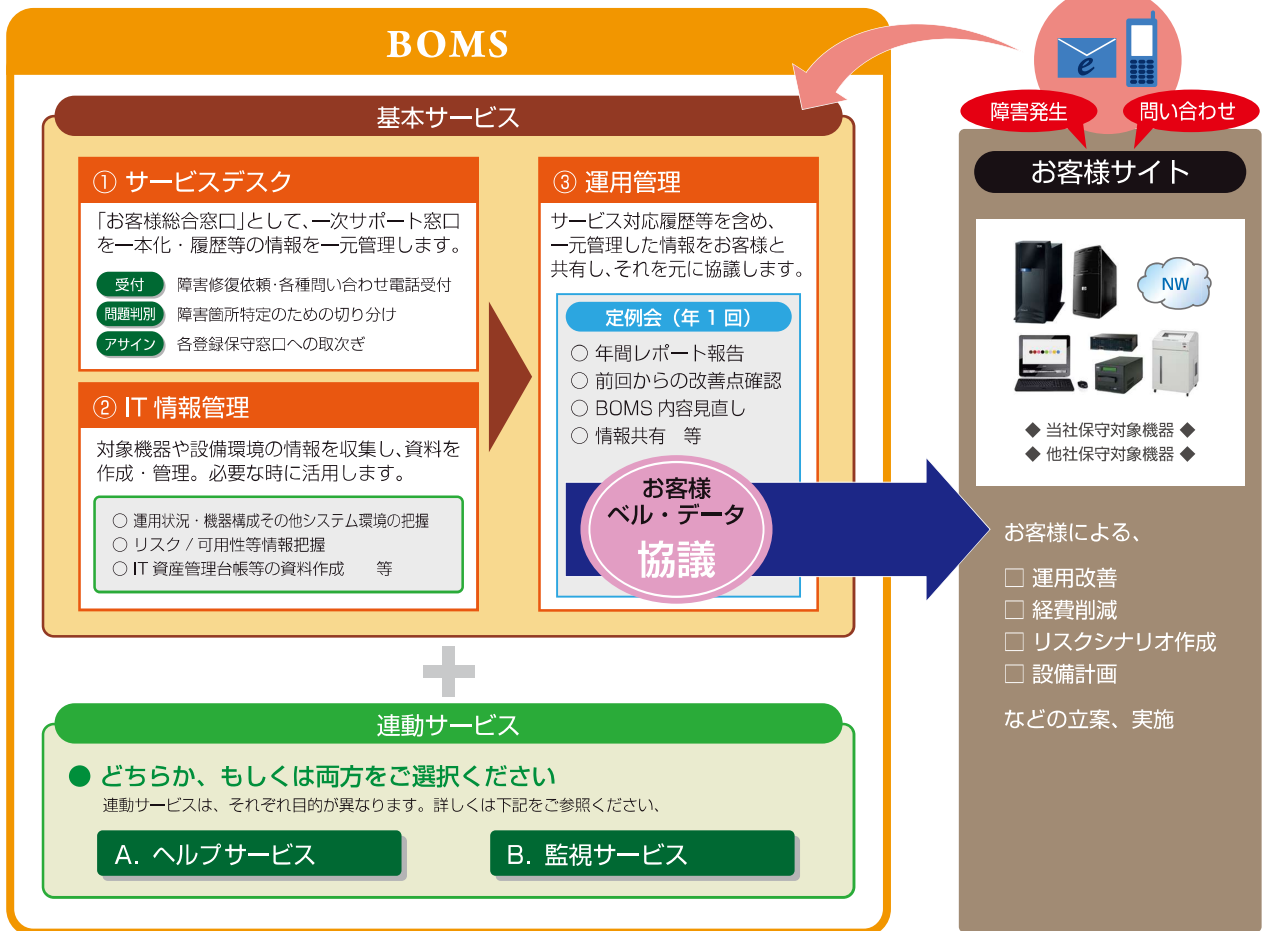
充実した監視サービス

多彩で高い拡張性の監視サービス。監視対象機器の障害時は、障害判別や対応策のアドバイスもご提供します。

相談ができるという安心感

ちょっとした疑問にも、高いスキルを持った専門の技術員が対応。小さな不安もしっかり解消できます。

BOMS サービス概要



※ 当社提供のサービスに限らず、他社提供のサービスについても BOMS により窓口一本化・一元管理が可能です。詳しくはお問い合わせください。

choice ?

連動サービスとは
 BOMS では、「① サービスデスク」「② IT 情報管理」「③ 運用管理」の3つの基本サービスをご提供するとともに、それぞれ目的の異なる2つの連動サービスをご用意しております。
 下記「A. ヘルプサービス」「B. 監視サービス」のどちらか、あるいは両方をご選択いただけます。

A. ヘルプサービス

サービス対象機器のハード障害判別、回避策や対応策などの支援、また機器使用方法に関するご質問やご要望への対応など、お客様の運用全般を支援します。

B. 監視サービス

サービス対象機器のサーバー・ネットワーク系の監視サービスを提供します。AS/400 系においては、メッセージ監視を含めた監視サービスをご提供します。
 本サービスには、サービス対象機器の監視アラート後の障害判別支援や、回避策や対応策などの助言、その他ご相談など簡易的なサポートが含まれます。



ベル・データ株式会社

<https://www.belldata.com/>



- 製品、サービス、サポート内容の詳細は、右記までお問い合わせ下さい。
- 製品の仕様、機能は予告なく変更する場合がありますので、ご了承下さい。
- 会社名、製品名、サービス名等は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

ベル・データ株式会社は
 プライバシーマーク認定業者です。

