

## RSF ダイアルアップモデム接続によるオートコール サービス終了のお知らせ

ご利用いただいております RSF (Remote Support Facility) への接続につきまして、旧式のアナログ通信をサポートする通信インフラの維持が困難になっておりますため、ダイアルアップモデムを使用したフェンスド IP(FIP)通信は 2017 年 6 月 30 日をもってサービスを終了させていただきます。お客様には早期にブロードバンド(BB)接続への移行をご検討いただきますようお願いいたします。

なお、ダイアルアップモデムを使用したセキュアIPリモートアクセス (SIP) 通信につきましては、2016年9月30日にサービス終了となります。

<RSF>

装置が装置内部品の障害を検知したときや、装置内自己診断機構が将来の障害を予測し予防保守が必要と判断したときに、ダイアルアップモデム接続やブロードバンド接続を通じてIBMの問題管理システムへ障害の発生を通報し障害情報を送信する仕組みのことを言います。RSFブロードバンド接続はセキュアな仕組みが確立されており、安全なデータ通信を行います。

### 影響を受ける機械一覧

対象機器	OS/eSA レベルなど	ダイアルアップ 接続方式	代替接続方式
<b>z Systems HMC<sup>(*1)</sup>接続</b>			
2086 Z890	HMC(Linux)	FIP	BB
2084 Z990	HMC(Linux)	FIP	BB
2096 Z9BC	HMC(Linux)	FIP	BB
2094 Z9EC	HMC(Linux)	FIP	BB
2098 Z10BC	HMC(Linux)	FIP	BB
2097 Z10EC	HMC(Linux)	FIP	BB
2818 Z114	HMC(Linux)	FIP	BB
2817 Z196	HMC(Linux)	FIP	BB
<b>Power Systems</b>			
Power 製品全般	iOS R520 以前	SIP	コンバーター
	iOS R530 以降	FIP	BB
	AIX eSA V6.1.01 以前 <sup>(*2)</sup>	FIP	BB
HMC <sup>(*1)</sup>		FIP	BB
<b>ストレージ (テープ装置)</b>			
3494/3584/3590/3592/3 957/3958/3959	TSSC(OS2)	SIP	コンバーター
	TSSC(Version 4.1.14 以前) <sup>(*3)</sup>	SIP	コンバーター
	TSSC(Version 4.2.5 以降) <sup>(*4)</sup>	FIP	BB
	TSSC(Version 7.4.x1 以降) <sup>(*5)</sup>	NA	BB
Modem Direct <sup>(*6)</sup>		SIP/FIP	コンバーター
<b>ストレージ (ディスク装置)</b>			
DS6000		FIP	SMTP <sup>(*7)</sup>
DS8100/8300		FIP	BB
DS8700		FIP	BB
DS8800		FIP	BB
DS8870		FIP	BB

(\*1) HMC: ハードウェア・マネージメント・コンソールによる接続です

(\*2) AIX eSA V6.1.01 以降への version up でブロードバンド接続に移行可能です

(\*3) TSSC が Version 4.1 以前で稼動している場合、Code を 4.2.5 以降に更新することでブロードバンド接続に移行可能です

(\*4) TSSC が Version 4.2.5 以降で稼動しても、Broadband 接続には FC2719(Console Upgrade) が必要な場合があります

(\*5) TSSC M93p(FC2725)の Modem サポートはありません

(\*6) FIP 構成の TS3500(MT3584) の Modem Direct は 構成変更により SIP 構成にすることでコンバーター経由での BB 接続が可能です

(\*7) DS6000 は SMTP によるメールでの障害通知に移行可能です

なお、RSF のブロードバンド化マニュアル、ガイドにつきましては以下をご参照ください。

技術員によるセットアップ・サービスをご希望の場合は有償にてご提供いたします。

### Power Systems

- [IBM I 5.4](#)
- [AIX](#)
- [HMC V7 以降](#)
- [HMC V6 以前](#)
- [eSA \(バージョン IBM I V5R / 6.1 / 7.1 / 7.2 / 7.3 選択可\)](#)

### ストレージ (テープ装置)

- [TS3500 \(MT:3584\) Maintenance Information](#)
- [TS4500 \(MT:3584\) Knowledge Center](#)
- [C07 \(MT:3592\) Installation Roadmap Guide](#)
- [TS7720 \(MT:3957\) Installation Roadmap](#)
- [TS7740 \(MT:3957\) Installation Roadmap](#)
- [TS7650G \(MT:3958\) Installation Roadmap](#)
- [TS7620 \(MT:3959\) Installation and Setup Guide \(CSU\)](#)
- [TS3000 TSSC Maintenance Information](#)

### ストレージ (ディスク装置)

- [DS6000 \(MT:1750\) Service Guide](#)
- [DS8100/8300 \(MT:2107/242x\) Service Guide](#)
- [DS8700 \(MT:242x\) Service Guide](#)
- [DS8800 \(MT:242x\) Service Guide](#)
- [DS8700 \(MT:242x\) Service Guide](#)